



## **Privacyverklaring van MediaMaus "WordPress webontwikkeling op maat"**

*Versie 1, Deze pagina is voor het laatst aangepast op 25-05-2018.*

Ik ben er van bewust dat je jouw vertrouwen stelt in mij & MediaMaus. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laat ik je weten welke gegevens ik verzamel als je mijn website gebruikt, waarom ik deze gegevens verzamel en hoe ik hiermee jouw gebruikservaring verbeter. Zo snap je precies hoe ik te werk ga.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van MediaMaus. Je dient je ervan bewust te zijn dat MediaMaus niet verantwoordelijk is voor de privacyverklaring van andere sites en bronnen.

### **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

MediaMaus verwerkt persoonsgegevens als daarvoor toestemming gegeven is. Dat is bijvoorbeeld het geval als er een contactformulier wordt ingevuld op de website. Verder verwerkt MediaMaus persoonsgegevens als dat nodig om een overeenkomst met een klant en/of een leverancier tot stand te brengen of uit te voeren. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer een offerte gevraagd wordt, als een bestelling geplaatst wordt of als MediaMaus zelf een bestelling plaatst. In zo'n geval verzoekt MediaMaus waar mogelijk ook om toestemming voor de verwerking. De rechtsgrond(en) voor verwerking zijn dus toestemming en/of dat verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene een partij is, of geschiedt op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst. MediaMaus kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Je aanhef
- Je voor- en achternaam
- Je adresgegevens
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres
- Je social media accounts
- Je website(s)
- Je bankrekening(en) waarvan je onze facturen voldoet
- Je onderneming / werkgever
- Je IP-adres
- Je Locatiegegevens
- Je internetbrowser en apparaat type
- Gegevens over jouw activiteiten op de MediaMaus website

Daarnaast verwerk ik (back-ups van) websites en/of webapplicaties van mijn klanten, die tevens persoonsgegevens kunnen bevatten. Mijn klanten kunnen deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens onze klanten verwerken. MediaMaus heeft hier geen invloed op. Zie verder onder 'Opslag in de cloud'.

### **Ontvangers**

MediaMaus zal in sommige gevallen persoonsgegevens delen met partijen die de betreffende gegevens in haar opdracht bewerken. Dat zijn zogenaamde 'bewerkers'. Zij beoogt niet om daarnaast persoonsgegevens te delen met nog andere partijen, de zogenaamde 'ontvangers'.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die MediaMaus verwerkt**

De website en/of dienst van MediaMaus heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke



toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@mediamaus.nl](mailto:info@mediamaus.nl), dan verwijder ik deze informatie.

## **Waarom MediaMaus gegevens nodig heeft**

MediaMaus verwerkt jouw aanhef, voor- en achternaam en de naam van je onderneming/werkgever om je fatsoenlijk aan te kunnen spreken, bijvoorbeeld in een e-mail of via de telefoon. Je adresgegevens worden gebruikt om juiste facturen te kunnen sturen en om naar je toe te kunnen komen, bijvoorbeeld voor een overleg over je website.

Je telefoonnummer en e-mail adres worden opgeslagen zodat ik je kan benaderen over lopende zaken, nieuwe ontwikkelingen etc. Dit kan gaan over je website(s), domeinregistraties, hostingaccounts etc, alles wat te maken heeft met de diensten die je bij MediaMaus hebt afgenomen. Ik zal je niet lastig gaan vallen met koude acquisitie en/of spam-achtige e-mails.

Je bankgegevens worden enkel gebruikt om betalingen van openstaande facturen af te boeken en eventuele onverschuldigde betalingen terug te storten.

Gegevens omtrent jouw social media accounts kunnen gebruikt worden om op dat betreffende platform een connectie met je maken. Uiteraard ben je altijd vrij die connectie te weigeren of op enig moment weer te verbreken; even goede vrienden! Bij enkele opdrachten zijn de gegevens van jouw social media accounts nodig om een connectie te leggen tussen het social media kanaal en jouw website. Hierbij heb ik het dan over data die vanuit social media wordt ingeladen op jouw website, denk hierbij onder andere aan een nieuwsoverzicht, recent geplaatste berichten/foto's/video's en recensies.

Je IP-adres kan gebruikt worden om toegang tot onze server uitdrukkelijk toe te staan (white-list) of te kunnen beoordelen of en waardoor toegang tot onze server op dat moment geweigerd wordt (black-list).

Daarnaast kan MediaMaus jouw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met jou gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit digitale dienstverlening.

## **Hoe lang MediaMaus gegevens bewaart**

MediaMaus bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. De verzamelde gegevens worden gedurende verschillende termijnen bewaard, afhankelijk van de categorie van gegevens en de wijze waarop die verzameld zijn.

Voor zover er voor bepaalde gegevens in dit statement geen concrete bewaartermijn zou zijn vastgesteld, geldt een termijn tot maximaal één jaar na afloop van de duur van de relatie met de betrokkene dan wel de eventuele toepasselijke wettelijke bewaartermijn. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

De gegevens in de boekhouding bewaar ik tenminste 7 jaar, onder andere om aan al de wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door MediaMaus verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor MediaMaus verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Ten aanzien van de gegevens die verzameld worden met de (contact)formulieren op de website, geldt dat die gedurende vijf jaren bewaard worden. Ten aanzien van de gegevens die verzameld worden via de cookies op de website, gelden de bewaartermijnen zoals beschreven in het [Cookiebeleid](#).



## Social Media

MediaMaus wilt het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van de website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media platformen heb ik de buttons geplaatst. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke Social Media platformen om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- [Twitter](#)
- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Google Plus](#)
- [Pinterest](#)
- [YouTube](#)
- [Skype](#)

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die MediaMaus gebruikt

MediaMaus gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. MediaMaus gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden.
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen. Heb je verder nog vragen over onze cookies? Neem dan gerust contact op.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

## Links

Op de website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten mediamaus.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijst ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.



## Delen van persoonsgegevens met derden

MediaMaus deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. MediaMaus blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## In kaart brengen websitebezoek

Op de website van MediaMaus worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. MediaMaus gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## Geautomatiseerde besluitvorming

MediaMaus neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MediaMaus) tussen zit.

## Google Analytics

MediaMaus maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks de website bezoeken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren. Ik wil natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter wil ik jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor heb ik goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. MediaMaus heeft hier geen invloed op.

MediaMaus heeft Google geen toestemming gegeven om via MediaMaus verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## Opslag in de cloud

MediaMaus maakt gebruik van opslagmogelijkheden in de cloud, zodat ik plaats- en tijd-onafhankelijk de beschikking heb over documenten, afbeeldingen en gegevens waarmee ik jou optimaal van dienst kan zijn. Tevens kunnen periodieke back-ups van jouw website(s) in de cloud opgeslagen worden zodat, bijvoorbeeld indien jouw website na een technische update dusdanig corrupt is geraakt, de meest recente teruggeplaatst kan worden.

Een aantal aanbieders van opslagmogelijkheden in de cloud beweren dit op Europese servers te plaatsen. Andere aanbieders slaan de data op op servers in de Verenigde Staten. De aanbieders kunnen deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover deze derden informatie namens deze aanbieders verwerken. MediaMaus heeft hier geen invloed op.

Met name voor data die ook persoonsgegevens bevatten kies ik standaard voor cloud-opslag op Europese servers.



Lees de privacyverklaring van deze aanbieders van opslagmogelijkheden in de cloud voor meer informatie:

- [Dropbox Privacyverklaring](#)
- [Google Drive](#)
- [OneDrive](#)

Ik heb toegang tot de in de cloud opgeslagen gegevens via met wachtwoord en/of pincode en/of vingerafdruk beveiligde apparaten. Ik zorg ervoor dat deze apparaten technisch up-to-date blijven, zodat het risico op misbruik zo laag mogelijk is.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door MediaMaus en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@mediamaus.nl](mailto:info@mediamaus.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. MediaMaus zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. MediaMaus wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Beveiligen

MediaMaus neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van MediaMaus maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat en two factor authentication om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door MediaMaus verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met MediaMaus op door een e-mail te sturen naar [info@mediamaus.nl](mailto:info@mediamaus.nl).

### Wijzigingen

MediaMaus behoudt te allen tijde het recht de privacyverklaring te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

<https://www.mediamaus.nl> is een website van MediaMaus "WordPress webontwikkeling op maat".

MediaMaus is als volgt te bereiken:

#### Post- en vestigingsadres:

Steenoven 49

6662 VD Elst

Telefoon: 0481-375615

Mobiel: 0616670516

E-mailadres: [info@mediamaus.nl](mailto:info@mediamaus.nl)

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: Gelderland 587.02.237